

AVISO DE PRIVACIDAD

01/10/2024

Política de Privacidad

Matize (“nosotros”, “nuestro” o “nos”) está comprometido a proteger tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo se recopila, utiliza y divulga tu información personal por parte de Matize. Esta Política de Privacidad se aplica a nuestro sitio web y sus subdominios. Al acceder o utilizar nuestro Servicio, indicas que has leído, comprendido y aceptas nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de tu información personal como se describe en esta Política de Privacidad y en nuestros Términos de Servicio.

Definiciones y Términos Clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de Privacidad, cada vez que se mencionen estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por tu navegador web. Se utiliza para identificar tu navegador, proporcionar análisis y recordar información sobre ti, como tus preferencias de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando esta política menciona “Compañía”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”, se refiere a Matize (Claustros del Parque, Santa Clara 112), que es responsable de tu información bajo esta Política de Privacidad.
- **País:** donde Matize o los propietarios/fundadores de Matize están ubicados; en este caso, es México.
- **Cliente:** se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para utilizar el Servicio Matize para gestionar las relaciones con tus consumidores o usuarios de servicios.
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tablet, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda utilizar para visitar Matize y utilizar los servicios.
- **Dirección IP:** Cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como dirección de protocolo de Internet (IP). Estos números suelen asignarse en bloques geográficos. A menudo, una dirección IP puede utilizarse para identificar la ubicación desde la cual un dispositivo se está conectando a Internet.
- **Personal:** se refiere a las personas que están empleadas por Matize o que están bajo contrato para realizar un servicio en nombre de una de las partes.

- **Datos Personales:** cualquier información que, directa o indirectamente, o en conexión con otra información —incluyendo un número de identificación personal— permita la identificación o identificabilidad de una persona física.
- **Servicio:** se refiere al servicio proporcionado por Matize como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Servicio de Terceros:** se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarte.
- **Sitio Web:** el sitio de Matize, que se puede acceder a través de esta URL: estudiomatize.com.
- **Tú:** una persona o entidad que está registrada en Matize para utilizar los Servicios.

¿Qué Información Recopilamos?

Recopilamos información de ti cuando visitas nuestro sitio web, te registras en nuestro sitio, realizas un pedido, te suscribes a nuestro boletín, respondes a una encuesta o completas un formulario.

- Nombre / Nombre de Usuario
- Números de Teléfono
- Direcciones de Correo Electrónico
- Direcciones de Envío
- Direcciones de Facturación
- Números de Tarjetas de Débito/crédito
- Contraseña

¿Cuándo utiliza Matize información de usuario final de terceros?

Matize recopilará Datos de Usuarios Finales necesarios para proporcionar los servicios de Matize a nuestros clientes. Los usuarios finales pueden proporcionarnos voluntariamente información que han hecho disponible en sitios web de redes sociales. Si nos proporcionas dicha información, podemos recopilar lo disponible públicamente de los sitios web de redes sociales que has indicado. Puedes controlar cuánto de tu información hacen pública los sitios web de redes sociales visitando estos sitios y cambiando tus configuraciones de privacidad.

¿Cuándo utiliza Matize información del cliente de terceros?

Recibimos cierta información de terceros cuando te pones en contacto con nosotros. Por ejemplo, cuando nos envías tu dirección de correo electrónico para mostrar interés en convertirte en cliente de Matize, recibimos información de un tercero que proporciona servicios automáticos de detección de fraude a Matize.

También recopilamos ocasionalmente información que está disponible públicamente en sitios web de redes sociales. Puedes controlar cuánto de tu información hacen pública los sitios web de redes sociales visitando estos sitios y cambiando tu configuración de privacidad.

¿Compartimos la información que recopilamos con terceros?

Podemos compartir la información que recopilamos, tanto personal como no personal, con terceros como anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarte. También podemos compartirla con nuestras empresas afiliadas actuales y futuras y socios comerciales, y si estamos involucrados en una fusión, venta de activos u otra reorganización empresarial.

Podemos contratar a proveedores de servicios de terceros de confianza para realizar funciones y proporcionar servicios, como alojar y mantener nuestros servidores y el sitio web, almacenamiento y gestión de bases de datos, gestión de correos electrónicos, almacenamiento de marketing, procesamiento de tarjetas de crédito, servicio al cliente y cumplimiento de pedidos de productos y servicios que puedas comprar a través del sitio web. Es probable que compartamos tu información personal, y posiblemente alguna información no personal, con estos terceros para permitirles realizar estos servicios para nosotros y para ti.

También podemos compartir partes de nuestros datos de archivos de registro, incluyendo direcciones IP, para propósitos analíticos con terceros como socios de análisis web, desarrolladores de aplicaciones y redes publicitarias. Si se comparte tu dirección IP, puede utilizarse para estimar la ubicación general y otros datos técnicos, como la velocidad de conexión, si has visitado el sitio web en una ubicación compartida, y el tipo de dispositivo utilizado para visitar el sitio web. Ellos pueden agregar información sobre nuestra publicidad y lo que ves en el sitio web y luego proporcionar auditorías, investigación e informes para nosotros y nuestros anunciantes.

También podemos divulgar información personal y no personal sobre ti a funcionarios gubernamentales o de aplicación de la ley o a partes privadas, según creamos, a nuestra entera discreción, que sea necesario o apropiado para responder a reclamaciones, procesos legales (incluyendo citaciones), proteger nuestros derechos e intereses o los de un tercero, la seguridad del público o de cualquier persona, prevenir o detener cualquier actividad ilegal, poco ética o legalmente procesable, o para cumplir con órdenes judiciales, leyes, reglas y regulaciones aplicables.

¿Dónde y cuándo se recopila información de clientes y usuarios finales?

Matize recopilará información personal que nos envíes. También podemos recibir información personal sobre ti de terceros, como se describe anteriormente.

¿Cómo utilizamos la información que recopilamos?

Cualquiera de la información que recopilamos de ti puede ser utilizada de una de las siguientes maneras:

- Para personalizar tu experiencia (tu información nos ayuda a responder mejor a tus necesidades individuales).
- Para mejorar nuestro sitio web (nos esforzamos continuamente por mejorar nuestras ofertas en el sitio web según la información y los comentarios que recibimos de ti).
- Para mejorar el servicio al cliente (tu información nos ayuda a responder de manera más efectiva a tus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte).
- Para procesar transacciones.
- Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra función del sitio.
- Para enviar correos electrónicos periódicos.

¿Cómo utilizamos tu dirección de correo electrónico?

Al enviar tu dirección de correo electrónico en este sitio web, aceptas recibir correos electrónicos de nuestra parte. Puedes cancelar tu participación en cualquiera de estas listas de correo en cualquier momento haciendo clic en el enlace de exclusión o en otra opción de cancelación de suscripción que se incluye en el respectivo correo electrónico. Solo enviamos correos electrónicos a personas que nos han autorizado a contactarlas, ya sea directamente o a través de un tercero. No enviamos correos electrónicos comerciales no solicitados, porque odiamos el spam tanto como tú.

Al enviar tu dirección de correo electrónico, también aceptas que la utilicemos para la segmentación de audiencia de clientes en sitios como Instagram, donde mostramos publicidad personalizada a personas específicas que han optado por recibir comunicaciones de nuestra parte. Las direcciones de correo electrónico enviadas únicamente a través de la página de procesamiento de pedidos se utilizarán con el único propósito de enviarte información y actualizaciones relacionadas con tu pedido. Sin embargo, si has proporcionado la misma dirección de correo electrónico a través de otro método, podemos utilizarla para cualquiera de los propósitos establecidos en esta Política. Nota: Si en cualquier momento deseas cancelar la suscripción a futuros correos electrónicos, incluimos instrucciones detalladas de cancelación al final de cada correo electrónico.

¿Cuánto tiempo mantenemos tu información?

Mantenemos tu información solo durante el tiempo que la necesitemos para proporcionarte Matize y cumplir con los propósitos descritos en esta política. Esto también se aplica a cualquier persona con la que compartamos tu información y que realice servicios en nuestro nombre. Cuando ya no necesitemos usar tu información y no sea necesario mantenerla para cumplir con nuestras obligaciones legales o regulatorias, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no podamos identificarte.

¿Cómo protegemos tu información?

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener la seguridad de tu información personal cuando realizas un pedido o ingresas, envías o accedes a tu información personal. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información sensible o de crédito suministrada se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y luego se cifra en la base de datos de nuestro proveedor de pasarelas de pago, accesible solo por aquellos autorizados con derechos de acceso especiales a dichos sistemas y que están obligados a mantener la información confidencial. Después de una transacción, tu información privada (tarjetas de crédito, números de seguro social, datos financieros, etc.) nunca se conserva en archivo. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de ninguna información que transmitas a Matize ni garantizar que tu información en el Servicio no pueda ser accedida, divulgada, alterada o destruida por una violación de cualquiera de nuestras salvaguardias físicas, técnicas o administrativas.

¿Es segura la información recopilada a través del Servicio Matize?

Tomamos precauciones para proteger la seguridad de tu información. Tenemos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para ayudar a salvaguardar, prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y utilizar correctamente tu información. Sin embargo, ni las personas ni los sistemas de seguridad son infalibles, incluidos los sistemas de cifrado. Además, las personas pueden cometer crímenes intencionales, cometer errores o no seguir políticas. Por lo tanto, aunque utilizamos esfuerzos razonables para proteger tu información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si la ley aplicable impone algún deber no renunciante de proteger tu información personal, aceptas que la mala conducta intencionada será el estándar utilizado para medir nuestro cumplimiento con ese deber.

¿Puedo actualizar o corregir mi información?

Los derechos que tienes para solicitar actualizaciones o correcciones de la información que Matize recopila dependen de tu relación con Matize. El personal puede actualizar o corregir su información como se detalla en nuestras políticas internas de empleo de la empresa.

Los clientes tienen derecho a solicitar la restricción de ciertos usos y divulgaciones de información personal identificable de la siguiente manera. Puedes contactarnos para (1) actualizar o corregir tu información personal identificable, (2) cambiar tus preferencias respecto a las comunicaciones y otra información que recibes de nosotros, o (3) eliminar la información personal identificable mantenida sobre ti en nuestros sistemas (sujeto al siguiente párrafo), cancelando tu cuenta. Tales actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no afectarán otra información que mantenemos, o información que hemos proporcionado a terceros de acuerdo con esta Política de Privacidad antes de dicha actualización, corrección, cambio o eliminación. Para proteger tu privacidad y seguridad, podemos tomar pasos razonables (como solicitar una contraseña única) para verificar tu identidad antes de otorgarte acceso a tu perfil o realizar correcciones. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña única e información de cuenta en todo momento.

Debes estar consciente de que no es posible tecnológicamente eliminar cada registro de la información que nos has proporcionado de nuestro sistema. La necesidad de respaldar nuestros

sistemas para proteger la información de la pérdida inadvertida significa que una copia de tu información puede existir en una forma no borrable que será difícil o imposible de localizar. Después de recibir tu solicitud, toda la información personal almacenada en bases de datos que utilizamos activamente, y otros medios fácilmente buscables será actualizada, corregida, cambiada o eliminada, según corresponda, tan pronto y en la medida en que sea razonablemente y técnicamente practicable.

Si eres un usuario final y deseas actualizar, eliminar o recibir cualquier información que tengamos sobre ti, puedes hacerlo contactando a la organización de la cual eres cliente.

Personal

Si eres un trabajador o solicitante de Matize, recopilamos información que nos proporcionas voluntariamente. Usamos la información recopilada con fines de Recursos Humanos para administrar beneficios a los trabajadores y evaluar a los solicitantes.

Puedes contactarnos para (1) actualizar o corregir tu información, (2) cambiar tus preferencias respecto a las comunicaciones y otra información que recibes de nosotros, o (3) recibir un registro de la información que tenemos relacionada contigo. Tales actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no afectarán otra información que mantenemos, o información que hemos proporcionado a terceros de acuerdo con esta Política de Privacidad antes de dicha actualización, corrección, cambio o eliminación.

Venta del Negocio

Nos reservamos el derecho de transferir información a un tercero en el caso de una venta, fusión u otra transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de Matize o cualquiera de sus Afiliados Corporativos (según se define aquí), o aquella parte de Matize o cualquiera de sus Afiliados Corporativos a la que se relacione el Servicio, o en el caso de que discontiñuemos nuestro negocio o presentemos una petición o se presente en nuestra contra una petición de quiebra, reorganización o procedimiento similar, siempre que el tercero acepte adherirse a los términos de esta Política de Privacidad.

Afiliados

Podemos divulgar información (incluida información personal) sobre ti a nuestros Afiliados Corporativos. Para efectos de esta Política de Privacidad, "Afiliado Corporativo" significa cualquier persona o entidad que controle, sea controlada por o esté bajo control común con Matize, ya sea por propiedad u otro medio. Cualquier información relacionada contigo que proporcionemos a nuestros Afiliados Corporativos será tratada por esos Afiliados Corporativos de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad.

Ley Aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de México, sin considerar su disposición sobre conflictos de leyes. Aceptas la jurisdicción exclusiva de los tribunales en relación con cualquier

acción o disputa que surja entre las partes bajo o en conexión con esta Política de Privacidad, excepto para aquellas personas que puedan tener derechos a presentar reclamaciones bajo el Privacy Shield, o el marco suizo-estadounidense.

Las leyes de México regirán este Acuerdo y tu uso del sitio web. Tu uso del sitio web también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

Al utilizar Matize o contactarnos directamente, muestra tu aceptación de esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con esta Política de Privacidad, no debes participar en nuestro sitio web ni utilizar nuestros servicios. El uso continuo del sitio web, el compromiso directo con nosotros, o la continuación de la publicación de cambios en esta Política de Privacidad que no afecten significativamente el uso o la divulgación de tu información personal significará que aceptas esos cambios.

Tu Consentimiento

Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para proporcionarte total transparencia sobre lo que se establece cuando visitas nuestro sitio y cómo se utiliza. Al usar Matize, registrarte para obtener una cuenta o realizar una compra, aceptas nuestra Política de Privacidad y estás de acuerdo con sus términos.

Enlaces a Otros Sitios Web

Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web no operados ni controlados por Matize. No somos responsables del contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, y estos sitios web no son investigados, monitoreados o revisados por nosotros para verificar su precisión o integridad. Ten en cuenta que cuando utilizas un enlace para ir de los Servicios a otro sitio web, nuestra Política de Privacidad ya no está en vigor. Tu navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetas a las propias reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden utilizar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre ti.

Cookies

Matize utiliza "Cookies" para identificar las áreas de nuestro sitio web que has visitado. Una Cookie es un pequeño conjunto de datos almacenados en tu computadora o dispositivo móvil por tu navegador web. Utilizamos Cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestro sitio web, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, ciertas funcionalidades como los videos pueden volverse inaccesibles o tendrías que ingresar tus datos de inicio de sesión cada vez que visites el sitio web, ya que no podríamos recordar que habías iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web pueden configurarse para deshabilitar el uso de Cookies. Sin embargo, si deshabilitas las Cookies, es posible que no puedas acceder a ciertas funcionalidades en nuestro sitio web correctamente o en absoluto. Nunca colocamos Información Personalmente Identificable en las Cookies.

Bloqueo y Desactivación de Cookies y Tecnologías Similares

Dondequiera que estés, también puedes configurar tu navegador para bloquear cookies y tecnologías similares, pero esta acción puede bloquear nuestras cookies esenciales y evitar que nuestro sitio web funcione correctamente, y puede que no puedas utilizar completamente todas sus características y servicios. También debes estar al tanto de que puedes perder parte de la información guardada (por ejemplo, detalles de inicio de sesión guardados, preferencias del sitio) si bloqueas las cookies en tu navegador. Diferentes navegadores ofrecen diferentes controles. Deshabilitar una cookie o categoría de cookie no elimina la cookie de tu navegador; necesitarás hacerlo tú mismo desde tu navegador; deberías visitar el menú de ayuda de tu navegador para obtener más información.

Detalles de Pago

En cuanto a cualquier tarjeta de crédito u otros detalles de procesamiento de pagos que nos hayas proporcionado, nos comprometemos a que esta información confidencial se almacenará de la manera más segura posible.

Cambios en Nuestra Política de Privacidad

Podemos cambiar nuestro Servicio y políticas, y es posible que necesitemos hacer cambios a esta Política de Privacidad para que refleje con precisión nuestro Servicio y políticas. A menos que la ley exija lo contrario, te notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro Servicio) antes de realizar cambios a esta Política de Privacidad y te daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigor. Luego, si continúas usando el Servicio, estarás sujeto a la Política de Privacidad actualizada. Si no deseas aceptar esta o cualquier Política de Privacidad actualizada, puedes eliminar tu cuenta.

Servicios de Terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluyendo datos, información, aplicaciones y otros productos y servicios) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de Terceros").

Reconoces y aceptas que Matize no será responsable de ningún Servicio de Terceros, incluyendo su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto. Matize no asume y no tendrá ninguna responsabilidad ante ti o cualquier otra persona o entidad por cualquier Servicio de Terceros. Los Servicios de Terceros y los enlaces a ellos se proporcionan únicamente como una conveniencia para ti, y accedes y los utilizas completamente bajo tu propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros.

Contáctanos

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta.

- A través de correo electrónico: danielacontrerasleal0@gmail.com